

Όροι εγγύησης

Όλα τα εργαλεία της MAFELL κατασκευάζονται λαμβάνοντας υπόψη όλες τις νόρμες και του περιορισμούς της E.E., ελέγχονται λεπτομερώς και υποβάλλονται σε αυστηρούς ποιοτικούς ελέγχους πριν την αναχώρησή τους από το εργοστάσιο, βάσει των αυστηρότερων προδιαγραφών της E.E.

Παρέχεται εγγύηση με βάση τις παρακάτω δεσμεύσεις:

Η εγγύηση παρέχεται χωρίς χρέωση της επισκευής των βλαβών στα εργαλεία, που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης και οφείλονται αποδεδειγμένα σε αστοχία του υλικού ή σε κατασκευαστικό λάθος.

Η διάρκεια ισχύος της εγγύησης ανέρχεται σε 36 μήνες, για μηχανήματα που έχουν εγγραφεί στο σύστημα εγγυήσεων. Σε περίπτωση που δεν έχει γίνει εγγραφή, η διάρκεια ισχύος της εγγύησης ανέρχεται σε 12 μήνες για τους επαγγελματίες πελάτες, ενώ σε 24 μήνες για τους ιδιώτες. Η ισχύς της εγγύησης αρχίζει με την αγορά του εργαλείου όπου καθοριστικής σημασίας είναι η ημερομηνία στο τιμολόγιο ή στην απόδειξη αγοράς.

Από την εγγύηση αποκλείονται:

1. Τα αναλώσιμα υλικά καθώς και οι βλάβες οι οποίες προκύπτουν από φυσιολογική φθορά και χρήση όπως: καρβουνάκια, τσοκ δραπάνων, ρουλεμάν, καλώδια, τσιμούχες κλπ.
2. Οι μπαταρίες και οι φορτιστές.
3. Οι βλάβες των εργαλείων που οφείλονται σε μη τήρηση των οδηγιών, σε μη ενδεδειγμένη χρήση του εργαλείου, σε ανώμαλες συνθήκες περιβάλλοντος, σε ξένες προς το εργαλείο συνθήκες λειτουργίας, σε υπερφόρτωση ή ελλιπή φροντίδα του εργαλείου.
4. Οι βλάβες στο εργαλείο που οφείλονται στη χρήση μη αυθεντικών εξαρτημάτων και ανταλλακτικών.
5. Εργαλεία στα οποία έχουν γίνει αλλαγές και παρεμβάσεις από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

Η επισκευή της βλάβης ενός εργαλείου, που καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης, διεκπεραιώνεται με την αλλαγή των φθαρμένων ανταλλακτικών και το εργαλείο παραδίδεται σε πλήρη λειτουργική κατάσταση, έπειτα από ενδελεχή έλεγχο.

Για την αποδοχή της εγγύησης θα πρέπει να προσκομίζετε το τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς με αναγραφόμενη την ημερομηνία και την ονομασία του προϊόντος. Εργαλεία τα οποία έχουν ανοιχτεί από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό χάνουν την ισχύ της εγγύησης. Τα εντός εγγυήσεως εργαλεία αποστέλλονται στο εξουσιοδοτημένο service της εταιρείας μας με έξοδα και ρίσκο του αγοραστή. Μετά την επισκευή τους, τα εργαλεία επιστρέφονται με τους ίδιους όρους.

Άλλες απαιτήσεις, εκτός από αυτές που αναγράφονται σε αυτό το έντυπο εγγύησης επισκευής των βλαβών των ηλεκτρικών εργαλείων, δεν ισχύουν.

Μετά από μια διεκπεραίωση εγγύησης δεν επιμηκύνεται ούτε ανανεώνεται ο χρόνος εγγύησης για το εργαλείο.

Ο κατασκευαστής και ο αντιπρόσωπός του δεν φέρουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή διαφυγόντα κέρδη λόγω διακοπής των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που προκλήθηκε από το προϊόν ή από ένα μη χρησιμοποιήσιμο προϊόν. Ο κατασκευαστής και ο αντιπρόσωπός του δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε μορφή τραυματισμού αλλά και για περιστασιακή, τυχαία, ειδική ή ως επακόλουθο ζημία σε άτομα ή περιουσιακά στοιχεία που οφείλεται στην χρήση (ή κατά την χρήση) του εργαλείου.